

## אלמא - תנאי שימוש

עודכן לאחרונה בתאריך: 3.12.2014

**אנא קרא/קראי מסמך זה בעיון.** מוסיקארט בע"מ ח.פ. 513771279 (להלן: "החברה"), שכתובתה הרשומה היא רח' נח מוזס 13 תל-אביב, היא בעלת ומפעילת מרכז אמנויות ומלון (להלן: "המלון"), הממוקם ברח' יאיר 1, זכרון-יעקב, ישראל. החברה והמלון עשויים להיקרא יחדיו להלן "אלמא", "אנחנו", "לנו" או "שלנו".

אנו מספקים שירותים מסויימים, לרבות הזמנת חדרים במלון, באמצעות אתר האינטרנט שלנו, המצוי בכתובת (להלן: "האתר") ודומיינים נוספים, לרבות אפליקציות לטלפונים סלולריים (להלן [www.elmahotel.co.il](http://www.elmahotel.co.il)) יחד: "השירות". באמצעות שימוש בשירות בכל דרך (להלן יחד "לקוח" או "לקוחות" לפי ההקשר), את/ה מקבלת את תנאי שימוש אלה (להלן: "תנאי השימוש"), היוצרים הסכם משפטי בינך ובין אלמא. במידה ואינך מסכים להיות מחוייב על-ידי תנאי השימוש, אנא אל תעשה שימוש או תיכנס לאתר.

( את מדיניות הפרטיות (ii) תנאי שימוש אלה; ו-(i)הסכם המשתמש של אלמא (להלן: "ההסכם"), כולל בתוכו את: (להלן: "מדיניות הפרטיות"), אשר יוצרים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מההסכם. תנאי השימוש נכללים כאן על כל התייחסות לשירות בתנאי שימוש אלה יכלול כל חלק i)דרך ההפנייה. למעט אם צויין אחרת מפורשות: ( כל הוראות תנאי שימוש אלה תחולנה לטובת: (א) חברות בנות או שותפים עסקיים של אלמא, כולל ii)ממנו; ו-(י) יורשיהן ונמחיהן; (ב) כל יישות השולטת באלמא, לרבות החברה; (ג) כל יישות הנשלטת על-ידי אלמא; ו-(ד) כל יישות הנמצאת בשליטה משותפת עם אלמא. מונחים המפורטים בתנאי שימוש אלה בלשון יחיד יישאו את המשמעות הנתונה להם גם בלשון רבים ולהיפך, ומונחים המוצגים בלשון זכר, נקבה או אחרת יישאו את המשמעות הנתונה להם בכל המינים, אלא אם צויין אחרת במפורש.

### עדכון תנאי השימוש

אנו שומרים לעצמנו את הזכות, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, לשנות תנאי שימוש אלה (להלן: "תנאי השימוש המעודכנים"), מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת בטרם כניסתם לתוקף של תנאי השימוש המעודכנים. אתה מסכים לכך שאנו נודיע על תנאי השימוש המעודכנים באמצעות העלאתם לאתר, והמשך שימושך בשירות לאחר העלאת תנאי השימוש המעודכנים, מהווה את הסכמתך לכל תנאי השימוש המעודכנים. אנו ממליצים לך לעבור על תנאי השימוש המעודכנים בטרם המשך שימוש בשירות. תנאי השימוש המעודכנים ייכנסו לתוקף לאחר העלאתם לאתר, או במועד אחר כפי שיפורט תנאי השימוש המעודכנים ויחולו לגבי שימושך בשירות מנקודה זאת והלאה.

### מצגים והתחייבות שלך

- אתה מצהיר כי אתה נמצא בגיל משפטי המאפשר לך לבצע עסקאות במדינה בה אתה מתגורר, ולפחות בן שמונה-עשרה (18) שנים על-מנת לעשות שימוש בשירות.
- במידה והינך משתמש בשירות בשם ישות משפטית (לרבות חברה, שותפות או עוסק מורשה), אתה מצהיר כי אתה מורשה לבצע כל פעולה בשם הישות המשפטית כאמור.
- אתה מצהיר כי כל המידע שתספק לנו בכל עת יהא אמיתי, מדויק, עדכני ושלם, ואתה מסכים לעדכן מידע זה כפי הנדרש על-מנת לשמור על דיוקו.
- אתה מסכים כי לא תעביר, תאסוף או תעשה שימוש בפרטים של לקוחות אחרים.
- אתה תהיה אחראי באופן בלעדי על שמירת הסיסמה שלך (ככל שישנה) באופן סודי ומאובטח. בנוסף, אתה תהיה אחראי באופן בלעדי לטלפון, המחשב, המודם וציוד אחר והתוכנה הנדרשים על-מנת להיכנס ולעשות שימוש בשירות ולכל החיובים הדרושים לטובת כניסה ושימוש בשירות כאמור.
- אתה לא תעשה איזה מהפעולות הבאות: תעלה לשירות תוכן בלתי חוקי או תמונות המציגים אלימות, עירום, עירום חלקי, אפליה, הפוגעים בצד שלישי, פורנוגרפיים, בעלי רמיזה מינית, הכוללים השמצות, בריונות, הטרדה, התעללות, איומים, התחזות או הפחדה של אנשים או ישויות, מידע פרטי או סודי, לרבות, ללא הגבלה, פרטי כרטיס אשראי של אדם אחר, מס. תעודת זהות, ומספרי טלפון או כתובות

אמנות האירוח באמנות.

חסויים. במידה ותבצע איזה מהפעולות המוזכרות לעיל, אנו נהיה רשאים לסיים מיידית את שימושך בשירות.

7. אתה אינך רשאי לעשות שימוש בשירות לכל מטרה בלתי חוקית או שימוש ללא היתר. אתה מסכים לעמוד בכל הוראות החוקים, התקנות והדין (למשל, חקיקה פדרלית, מדינתית, מקומית ומחוזית) אשר חלה על שימושך בשירות, לרבות וללא הגבלה, חקיקה הנוגעת להגנה על קניין רוחני ופרטיות.

8. אתה מסכים כי לא תעשה שימוש בלכ מכשיר, תוכנה או אמצעי אחר להתערב או בניסיון להתערב בפעולתו התקינה של האתר ו/או בשרתים ו/או ברשתות המחוברות לשירות, ושלא תבצע כל פעולה העלולה לגרום לעומס בלתי סביר או לא פרופורציונלי על התשתית. בנוסף, אתה מסכים שלא תעשה שימוש בכל רובוט, עכביש, אמצעי אוטומטי אחר או הליך ידני, על-מנת לנטר, לאסוף או להעתיק את האתר או את תוכן אלמא (כהגדרתו בסעיף 27 להלן) המאוחסן באתר, או כל היבט או חלק של האתר או של תוכן אלמא, ללא אישורו המפורש ובכתב של נציג אלמא המורשה (הסכמה כאמור תיחשב כאילו ניתנה לטובת טכנולוגיית מנועי חיפוש סטנדרטית שמטרתה להפנות לקוחות באינטרנט לאתר).

9. אתה מסכים שלא תפריע, תשבש, תשנה, תשמיד, תפגום, תגביל, תחבל או תשפיע בכל דרך אחרת על פעולתו התקינה של האתר בכל דרך שהיא, לרבות ומבלי הגבלה, באמצעות שימוש בכל קוד מזיק או לא מאושר, וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים, תוכנת ריגול, תוכנה זדונית או כל אמצעי או טכנולוגיה משמידה או משבשת.

10. אינך רשאי לעדכן או להתאים את השירות או לשנות, לעדכן או להתאים אתר אחר כך שירמוז באופן שקרי שהינו קשור לשירות או לאלמא.

11. אינך רשאי לשלוח אי-מיילים, הערות או לייקים בלתי-רצויים או צורות אחרות של התכתבויות מסחריות או מטרידות (הידועות גם כ"ספאם") ללקוחות או לכל צד שלישי, ובמידה ותעשה כן אתה תישא באופן בלעדי בכל התוצאות הנובעות מכך.

12. אינך רשאי "להזריק" תוכן או קוד או לשנות ולהתערב בכל דרך אחרת בכל דף המוצג בדפדפן הלקוח או במכשירו הנייד.

13. אינך רשאי ליצור חשבונות בשירות באמצעים בלתי מותרים, לרבות וללא הגבלה, באמצעות שימוש במכשירים אוטומטיים, תוכנות ייעודיות, רובוטים, עכבישים או אמצעים טכנולוגיים דומים ואחרים.

14. אינך רשאי לפרש באופן שגוי ו/או לספק מידע שגוי או מטעה, לרבות וללא הגבלה, באמצעות הסוואה או שינוי מידע ו/או את תוכן אלמא, כולל זיהוי מקור המידע, הזמן והמיקום בו נוצר קשר עם השירות באמצעות האינטרנט.

15. אינך רשאי לנסות להגביל לקוח אחר משימוש או מהנאה מהשירות ולא תעודד או תיצור תנאים להפרת תנאי שימוש אלה.

16. אתה מסכים כי תבצע רק הזמנות לגיטימיות בתום לב לשימושך ולקוחותיך (במקרה של סוכני נסיעות) ולא במטרה אחרת, לרבות וללא הגבלה, למכירה מחדש, הצגה ללא היתר באתרים אחרים, או בכוונה לביצוע ספקולציות, הזמנות שקריות או מרמה, או הזמנות לטובת יצירת ביקוש.

17. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להפסיק באופן מיידי את שימושך בשירות בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי וללא כל הודעה לך בכל מקרה בו יש סיבה המצדיקה פעולה כאמור. במידה ואתה מפר כל חלק של תנאי שימוש אלה, פועל כנגד תנאי שימוש אלה או יוצר כל סיכון או חשיפה משפטית לנו, אנו נהיה רשאים להפסיק לספק לך את השירות או כל חלק ממנו ואתה מוותר בזאת ותהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה מאיתנו לעניין זה.

## 18. הזמנות

18.1. כאשר אתה מבקש לרכוש שירותים דרך האתר, תתבקש לספק לנו את פרטייך האישיים, לרבות שמך המלא, כתובת אי-מייל, מספר טלפון ופרטי כרטיס אשראי (להלן: "פרטי הרכישה"). אלמא וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים, במישרין או בעקיפין, במקרה בו פרטי הרכישה לא התקבלו במערכת ו/או בגין כל תקלה טכנית או אחרת המונעת מהלקוח לרכוש שירות דרך האתר. הקלדת פרטי רכישה שקריים הינה עבירה פלילית וצעדים משפטיים, כולל דרישת שיפוי לטובת אלמא ו/או מי מטעמה, עלולים להינקט כנגד אלה המציגים מידע שקרי.

- 18.2. ההזמנה תיעשה באמצעות הכנסת פרטי הרכישה למערכת. פרטי כרטיס אשראי נדרשים על-מנת להבטיח את ההזמנה. לקוחות יוכלו לשלם את עלות ההזמנה באמצעות כרטיס אשראי, בהתאם לתעריף המתאים המופיע באתר, בעת ביצוע ההזמנה על-ידי הלקוח. הלקוח יקבל מענה אוטומטי באי-מייל המאשר את ההזמנה לאחר שכל פרטי האשראי אושרו. על הלקוח להדפיס או להציג במכשירו הנייד את אישור ההזמנה לקבלה או למחלקת ההזמנות, בעת הגעתו למלון.
- 18.3. אלמא מציעה חדרים במלון על בסיס זמינותם בלבד. כאשר אישור נשלח ללקוח, ההזמנה מאושרת. ללא אישור זה, אלמא לא תהיה מחוייבת לספק כל שירות, לרבות חדרים במלון.

## 19. מדיניות ביטול

- 19.1. כל לקוח הרוכש שירותים מאלמא יהא זכאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הצרכן"), ובאופן ספציפי הוראות סעיף 14ג(2) של חוק הצרכן - ז"א תוך ארבעה-עשר (14) ימים מיום אישור העסקה על-ידי אלמא; בכפוף לכך, כי הביטול ייכנס לתוקף רק במידה והבקשה לביטול נשלחה לאלמא לפחות שני (2) ימי עסקים טרם המועד למתן השירות.
- 19.2. הביטול ייעשה בכתב, בפקס, בדואר רשום או במשלוח אישי למשרדי אלמא. במקרה של ביטול, הלקוח אשר ביצע את ההזמנה יחוב בדמי ביטול (להלן: "דמי ביטול"), אשר יהיו הסכום הנמוך יותר מבין הבאים: (i) סך של חמישה אחוזים (5%) מערך ההזמנה; או (ii) מאה (100) ₪; בכפוף לכך, שביטול כאמור לא נעשה עקב פגם או אי-התאמה בין השירות והפרטים שנמסרו ללקוח, כמפורט בסעיף 14ה(א) לחוק הצרכן, ובמידה והביטול נבע מהתקיימותם של התנאים המפורטים בסעיף 14ה(א) לחוק הצרכן, לא ייגבו כל דמי ביטול מהלקוח.
- 19.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 19.2 לעיל, ביטול יהיה כפוף לתנאים אלה, אשר יחולו בכל עת ובכל עונות השנה: (i) דמי הביטול ייגבו בהתאם למספר ההזמנות שבוצע בפועל; ו-(ii) דמי הביטול ייגבו בגין כל ביטול שביצע לקוח, ללא קשר למספר החדרים שהוזמן.
- 19.4. זכות הביטול המפורטת בסעיף 19.1 לעיל לא תחול בגין שירותים המפורטים בסעיף 14ד(2) לחוק הצרכן (שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי) במידה ומועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה (7) ימי עסקים, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. במקרה כזה הלקוח יחוייב בדמי ביטול מיוחדים (להלן: "דמי ביטול מיוחדים") בסך של חמישים (50%) אחוזים מערך העסקה המקורית, בכפוף לתנאים הבאים: (i) דמי הביטול המיוחדים יחושבו רק בהתאם לערך החדרים שבוטלו ולא בהתאם לערך ההזמנה כולה; ו-(ii) מחצית מדמי הביטול המיוחדים (ז"א עשרים וחמישה אחוזים (25%) מערך ההזמנה המקורית) יעמדו לרשות הלקוח לטובת ביצוע הזמנת חופשה במלון במועד אחר. זכות זו תהיה נתונה ללקוח למשך תקופה של ששה (6) חודשים בלבד, ממועד ביצוע ההזמנה המקורית.
- 19.5. ביטולים במהלך יולי-אוגוסט, חגים ומועדים מיוחדים יהיו כפופים להוראות הבאות: (i) ביטול שנעשה מעשרים ואחד (21) ימי עסקים ועד ארבעה-עשר (14) ימי עסקים בטרם מועד מתן השירות לפי ההזמנה יחוייב בדמי הביטול (ז"א - חמישה אחוזים (5%) מערך ההזמנה או מאה (100) ₪ לפי הנמוך מביניהם); (ii) ביטול שנעשה מארבעה-עשר (14) ימי עסקים ועד שבעה (7) ימי עסקים בטרם מועד מתן השירות לפי ההזמנה יחוייב בעשרים וחמישה אחוזים (25%) מערך העסקה המקורית; ו-(iii) ביטול שנעשה במסגרת שבעה (7) ימי עסקים בטרם מועד מתן השירות לפי ההזמנה יחוייב בדמי הביטול המיוחדים (ז"א - חמישים (50%) אחוזים מערך העסקה המקורית), והוראות סעיף 19.4 לעיל לא תחולנה לגבי ביטול לפי סעיף 19.5 זה.
- 19.6. ללקוחות תינתן הזדמנות אחת (1) לביצוע שינויים מכל סוג בהזמנותיהם, במסגרת פרק זמן של שלושה (3) חודשים ממועד ביצוע ההזמנה המקורית, ובכפוף לכך שהשינויים כאמור לא ייעשו במסגרת ארבעת (4) ימי העסקים קודם למועד ההגעה למלון.

אמנות האירוח באמנות.

19.7. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, לבטל או לשנות את התנאים הקשורים לקבלת הזמנות, לרבות המחירים המפורסמים באתר, בכל עת, מכל סיבה שהיא או ללא סיבה.

19.8. כל המחירים המופיעים באתר עשויים להופיע בשקלים חדשים או בדולר ארה"ב (ואם בדולר ארה"ב - בכפוף לשער ההמרה שנקבע לפי השער היציג, כולל עלויות ו/או עמלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אלמא). מובהר כי המחירים המופיעים באתר בש"ח יכללו מע"מ ואילו מחירים בדולר ארה"ב אינם כוללים מע"מ וההוראות הבאות תחולנה: (i) תושבי חוץ בעלי אשרת תייר תקפה יהיו פטורים מתשלום מע"מ, ובמקרה בו תושב חוץ חוייב במחיר בש"ח (הכולל מע"מ), והציג לאלמא את אשרת התייר התקפה שברשותו, הוא יהיה זכאי להחזר בגין כל מע"מ ששולם על-ידו; (ii) במקרה של הזמנה שבוצעה על-ידי אזרחי ישראל או תושבי חוץ ללא אשרת תייר תקפה, הם יחוייבו במע"מ ללא קשר אם הזמנתם בוצעה בש"ח או בדולר ארה"ב; ו-(iii) במידה ואזרח ישראלי ביצע את הזמנתו בדולר ארה"ב (אשר אינה כוללת מע"מ), מע"מ יתווסף ויחוייב עבור הזמנה כאמור.

19.9. שהיית הלקוח תחל (זמן הציק-אין) בשלוש (00:15) ביום המפורט בהזמנה ותסתיים (זמן הציק-אאוט) בשתיים-עשרה (00:12) ביום המפורט בהזמנה.

19.10. פעוט יוגדר כאנשים מגיל לידה ועד לגיל שנתיים (2), וילדים יוגדרו כאנשים מגיל שנתיים (2) עד לגיל שתיים-עשרה (12) שנים, בכל הקשור לשהייה במלון.

19.11. לא תהיה אפשרות לשכפול עסקאות בנסיבות כלשהן.

19.12. מספר החדרים מוגבל וביצוע ההזמנה יבוסס על זמינות בלבד.

19.13. בקשת הלקוח לביטול העסקה תהווה את אישורו לכך שדמי הביטול או דמי הביטול המיוחדים, לפי העניין, ישמשו כפיצוי מלא וסופי בגין הביטול.

19.14. הוראות סעיף 19 זה לא תחולנה לעניין הופעות (כהגדרתן להלן), ותהליך הביטול הנוגע להן יפורט בסעיף 21.4 להלן.

## 20. מתקני המלון והפעילויות

מובהר כי תנאים וכללים נוספים עשויים להסדיר מתקנים ופעילויות מסויימים המוצעים לאורחי המלון, כגון הספא וחדר-הכושר, לרבות דרישה מהאורח למלא הצהרת בריאות (להלן: "הצהרת בריאות"), בטרם השימוש במתקנים ו/או לקיחת חלק בפעילויות כאמור. מבלי לגרוע מנוסח הצהרת הבריאות, אורח הבוחר לעשות שימוש בשירותי הספא ו/או חדר-הכושר מוותר בזאת ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה מאלמא במקרה בו נגרם לו נזק במהלך שימוש כאמור, לרבות, מבלי לגרוע, נזק פיזי, כתוצאה ממסירת מידע שקרי, מטעה או בלתי מדוייק בניגוד למצגים שהציג במסגרת הצהרת הבריאות.

## 21. קונצרט, הופעות וכיתות אמן

המלון מציע לאורחיו ולאנשים שאינם אורחים (להלן: "רוכש" או "רוכשים", לפי העניין) את האפשרות לרכוש כרטיסים לקונצרטים, הופעות וכיתות אמן (להלן יחד: "מופעים" או "מופע", לפי העניין), ופעילויות אלה תוסדרנה על-ידי התנאים וההוראות המפורטים להלן. מופעים ייערכו באולמות אלמא והקיום (להלן יחד: "אולמות"), בגלריות, כיתות אמן ובגינת המלון. כל הוראות ההסכם האחרות תחולנה ללא הגבלה על מופעים, למעט הוראות סעיף 19 לעיל.

### 21.1. כרטיסים

לרוכשים תהיה אפשרות להזמין כרטיסים למופעים באמצעים הבאים: (i) בהתאם למופיע באתר; (ii) בדלפק הקבלה במלון; או (iii) באמצעות טלפון: 04-6300123 (להלן: "כרטיסים"). לכרטיסים למופעים הנערכים באולמות יוקצו מקומות ישיבה מסומנים. למופעים הנערכים בגלריות, כיתות אמן, בגינה או במקומות אחרים לא יוקצו מקומות ישיבה מסומנים. במטרה לאפשר למספר הרב ביותר של אנשים ליהנות ממופעים, אלמא מבקשת כי במידה ובחרת לרכוש כרטיס למופע עם מושב מסומן, תעשה-כן בצורה שלא תיצור מושבים יחידים בודדים. אלמא שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סידורי הישיבה של רוכשים, אך תודיע לרוכש על שינוי כאמור. אנא שים לב כי רוכש אחד (1) יוכל לרכוש עד עשרה (10) כרטיסים בלבד.

## 21.2. תשלומים

תשלומים עבור כרטיסים יבוצעו באמצעות האתר על-ידי כרטיס אשראי או בדלפק הקבלה של המלון במזומן או בכרטיס אשראי. במועד ביצוע ההזמנה באתר, הרוכש יחוייב במחיר הרכישה המלא עבור כרטיס (כרטיסים). אישור העסקה להזמנת הרוכש בכרטיס האשראי תהיה תנאי מוקדם נדרש לביצוע ההזמנה (במידה ובוצעה בכרטיס אשראי). חלוקת ההזמנה לתשלומים, ללא ריבית, תהיה אפשרית בהתאם להגבלות הסכום המפורטות באתר.

## 21.3. איסוף כרטיסים

איסוף הכרטיס (כרטיסים) יתבצע בדלפק הקבלה של המלון, עשרים וארבע (24) שעות שבעה (7) ימים בשבוע. מובהר כי ביום המופע, איסוף יתאפשר עד לתחילת המופע. לטובת איסוף כרטיס שנרכש באתר או בטלפון, הרוכשים יידרשו להציג את כרטיס האשראי שעמו רכשו את הכרטיס (כרטיסים), ואמצעי זיהוי.

## 21.4. מדיניות ביטול מופעים

לאחר ביצוע על-ידי הלקוח, לא תהיה אפשרות לשנות את אמצעי התשלום, שיטת התשלום (תשלום אחד או תשלומים), את המופע או תאריך ההזמנה. בקשות לביטול העסקה תיעשינה בכתב, בפקס, בדואר רשום או במסירה אישית למשרדי אלמא, ותכלול את מספר ההזמנה, שם המופע, תאריך המופע, חברת האשראי ופרטי הרוכש כולל פרטי התקשרות.

ביטול העסקה יהיה אפשרי לרוכש עד ארבעים ושמונה (48) שעות בטרם תאריך המופע. במקרה כזה החזר יועבר לרוכש, באמצעות חברת האשראי שלו, או במזומן במידה והתשלום בוצע בדלפק הקבלה של המלון במזומן; בכפוף לכך כי הרוכש יחוייב בדמי הביטול (ז"א - 5% מערך ההזמנה או מאה (100) ₪ לפי הנמוך מביניהם). בקשת הרוכש לביטול העסקה תהווה את אישורו לכך שדמי הביטול או דמי הביטול המיוחדים, לפי העניין, ישמשו כפיצוי מלא וסופי בגין הביטול. הרוכש לא יהא זכאי לבטל חלק מעסקה מסויימת (לדוגמא - כרטיס אחד מתוך שלושה שנרכשו), ובמקרה אלה הרוכש יידרש לבטל את כל העסקה.

## תנאים והוראות כלליים

22. איננו מבטיחים את שלמות ואמינותו של כל לקוח. אתה מסכים כי אנו איננו אחראים להתנהלותו של כל לקוח. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, אך אין לנו כל התחייבות, לפקח או להיות מעורבים בסכסוכים בינך ובין לקוחות אחרים.
23. עשויים להיות קישורים מהשירות, או מיצירת קשר מהשירות אלייך לאתרים או מאפיינים של צדדים שלישיים. עשויים להיות גם קישורים לאתרים או מאפיינים בפרסומות, תמונות או הערות בתוך השירות. השירות כולל גם תוכן של צדדים שלישיים שאיננו שולטים בו, מתחזקים אותו או תומכים בו. איננו שולטים באיזה משירותי צד שלישי מבוססי רשת אלה או בתוכנם. אתה מסכים ומצהיר באופן מפורש כי אנו לא נהיה אחראים בכל צורה לשירותי או מאפייני צד שלישי כאמור. התכתבויות ועסקאות שתבצע עם שירותי צדדים שלישיים המצויים באתר הם בינך ובין צד שלישי כאמור. אנו לא נהיה אחראים לתנאים השימוש או למדיניות הפרטיות של אתרי צד שלישי אלה או לאמצעי זיהוי המשתמש בהם הם עושים שימוש.
24. אנו עשויים להציג פרסומות וקידומי מכירות כחלק מהשירות, ואתה מסכים כי אנו רשאים להציב פרסומות וקידומי מכירות אלה כחלק מהשירות. האופן, הצורה, המידה והשינויים בפרסומות וקידומי מכירות כאמור תהיה נתונה לשיקול דעתנו הבלעדי.
25. אתה מצהיר כי אנו רשאים שלא לזהות תמיד שירותים בתשלום, תוכן ממומן ו/או התקשרויות מסחריות ככאלה.

אמנות האירוח באמנות.

26. אתה מצהיר כי כל יצירת קשר עמנו הנוגעת לאלמא, לרבות אך לא רק, משובים, שאלות, הערות, הצעות וכדומה: (i) אתה לא תהיה זכאי לסודיות בגין יצירת הקשר ואנו לא נהיה מחוייבים להגן על יצירת קשר כאמור מפני חשיפה לצדדים שלישיים; (ii) אנו נהיה חופשיים להעתיק, להשתמש, למסור ולהעביר את יצירת הקשר לאחרים ללא הגבלה; ו-(iii) אנו נהיה רשאים לעשות שימוש בכל רעיון, קונספט, ידע, תוכן או טכניקות המצויים ביצירת קשר לכל מטרה, לרבות אך לא רק, לטובת פיתוח, ייצור ושיווק של מוצרים ושירותים העושים שימוש במידע כאמור. האמור לעיל, מוגבל רק בקשר למידע אישי מזהה, כמפורט בהרחבה במדיניות הפרטיות.
27. השירות מכיל מידע ותוכן השייך באופן בלעדי לנו, או שניתן לאלמא רישיון לעשות בו שימוש מצד שלישי (להלן: "**תוכן אלמא**"). תוכן אלמא מוגן על-ידי זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים וחקיקה אחרת, ואלמא הינה הבעלים ושומרת לעצמה את כל הזכויות והקניין בתוכן אלמא ובשירות. אתה לא תהיה רשאי להסיר, לשנות או לגלות כל זכות יוצרים, סימן מסחר, סימן שירות או זכויות קנייניות אחרות המלוות או שנעשה בהן שימוש בתוכן אלמא ואתה לא תייצר מחדש, תשנה, תבצע הנדסה לאחור, תתאים, תכין יצירות נגזרות, תופיע, תציג, תפרסם, תפיץ, תשדר, תמכור, תעניק רישיון או תנצל בדרך אחרת את תוכן אלמא, למעט בהתאם לשימוש בחלק של תוכן אלמא, שהותר לסוכני נסיעות לשימוש למטרות עסקיות באישור אלמא בלבד. לא מוענק לך כל רישיון או זכות בתוכן אלמא או בשירות או בכל חלק מהם.
28. השם והלוגו של אלמא מוגנים בזכויות יוצרים, ולא ניתן להעתיקם, לחקותם או לעשות בהם שימוש, בשלמותם או בחלקם, ללא אישורה מראש ובכתב של אלמא. בנוסף, כל הכותרות, גרפיקות שעוצבו במיוחד, אייקונים לכפתורים ומאפיינים שעוצבו באופן מיוחד הם סימני שירות, סימני מסחר ו/או עיצוב מסחרי של אלמא, ולא ניתן להעתיקם, לחקותם או לעשות בהם שימוש, בשלמותם או בחלקם, ללא אישורה מראש ובכתב של אלמא.
29. אתה מסכים כי לא תעשה כל מעשה או מחדל, במישרין או בעקיפין, העלולים לסכן, להשפיע לרעה על התוקף או על הזכות לאכוף או פוגעים באיזה מזכויותינו, קניינינו או האינטרסים בשירות, בתוכן אלמא, באתר או בתוכנה, לרבות אך לא רק, רכיביהם והשירות הכלולות בהם, כל המידע המסופק בשירות או כל רכוש, קניין רוחני וזכויות קנייניות הקשורות אליהם (להלן יחד: "**זכויות אלמא**"). אתה מסכים עוד כי לא תתנגד או תתקוף כל בקשה שלנו ו/או של כל הגופים הקשורים אלינו בקשר לזכויות אלמא, בכל תחום שיפוט או בהתאם לכל חוק ו/או אמנה, ותסייע לנו או לכל גוף הקשור אלינו בכל תהליך כאמור, לרבות על-ידי חתימה על כל מסמך נדרש.
30. תוכן אלמא עשוי להכיל אי-דיוקים טכניים או טעויות הקלדה, לרבות אך לא רק, אי-דיוקים הקשורים לתמחור או זמינות לגבי הזמנתך. מבלי לגרוע מתניות הפטור והגבלת האחריות המפורטות להלן, אלמא לא תהא אחראית בגין איזה אי-דיוקם כאמור, טעויות או מחדלים ולא תישא בכל התחייבות לכבד הזמנות או להתייחס מידע שהושפע מאי-דיוקים כאמור. אלמא שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים, תיקונים, ביטולים ו/או שיפורים לתוכן אלמא, למוצרים ולשירותים המתוארים במידע כאמור, בכל זמן וללא הודעה מראש, לרבות לאחר אישורה של עסקה כלשהיא.
31. דפים ו/או חלקים מסויימים באתר עשויים להיות מוגבלים לכניסה לסוכני נסיעות או למורשים אחרים. המידע והתוכן המצוי בדפים ו/או חלקים מוגבלים כאמור הינו חסוי, ייחשב כחלק בלתי נפרד מתוכן אלמא ומסופק למטרות עסקיות בלבד. אנו שומרים לעצמנו את הזכות למנוע כניסה, או שימוש בדפים ו/או חלקים מוגבלים אלה במקרים בהם אנו נקבע כי שימוש או גישה כאמור מפריעים לפעילות האתר או גורמים ליתרון מסחרי לצדדים שלישיים הפוגע באלמא.
32. בכוונתנו לשמור על השירות זמין בכל עת. עם זאת, עלולים להיות מקרים בהם השירות יופרע, לרבות אך לא רק, למטרת תחזוקה מתוכננת או שדרוגים, לטובת תיקוני חירום או כתוצאה מכשל בפעילות האינטרנט, תקשורת ו/או הציוד.
33. **פטור מאחריות**

השירות, לרבות אך לא רק, תוכן אלמא, מסופק על בסיס "AS IS", בהתאם לזמינות ועם כל הטעויות. בהתאם לשיעור המירבי המותר בחוק, אנו או כל חברת אם, לרבות עובדים, בעלי מניות, דירקטורים, מנהלים, נושאי משרה או יועצים (להלן יחד: "**צדדי אלמא**") לא מציגים כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע באשר לעניינים אלה: (א) השירות; (ב) תוכן אלמא; או (ג) האבטחה הקשורה לשידור המידע אילנו או באמצעות השירות. בנוסף,

צדדי אלמא דוחים כל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות אך לא רק, לאחריות לגבי מסחריות, התאמה למטרה מסויימת, אי-הפרה, קניין, מנהג, מסחר, שימוש ללא הפרעה, אינטגרציית המערכת או הגנה מפני וירוסי מחשבים.

צדדי אלמא לא מעניקים כל מצג או הצהרה כי השירות ינתן ללא תקלות או ללא הפרעה; שהתקלות תתוקנה; או שהשירות או השרתים המכילים את המידע הכלול בשירות מוגנים מפני רכיבים מזיקים, לרבות אך לא רק, וירוסים. צדדי אלמא לא מעניקים כל מצג או הצהרה כי שהמידע (לרבות הוראות) בשירות מדוייק, מלא או מועיל. אתה מצהיר כי שימושך בשירות הוא בסיכונך הבלעדי. צדדי אלמא לא מבטיחים ששימושך בשירות הינו בהתאם להוראות החוק בתחום שיפוט מסויים, ודוחים טענות כאלה. תחומי שיפוט מסויימים מגבילים או אוסרים על פטור מאחריות משתמעת או אחריות אחרת. בתחומי שיפוט אלה הפטור מאחריות עשוי שלא לחול בהתאם לגבייך, בהתאם לתחות חוקי תחום השיפוט כאמור עלייך ועל תנאי שימוש אלה. בגישה או עשיית שימוש בשירות אתה מצהיר שכל פעילויותיך חוקיות בכל תחום שיפוט בו אתה נכנס או עושה שימוש בשירות.

#### 34. הגבלת אחריות; ויתור

צדדי אלמא לא יהיו אחראים כלפיך בגין כל אובדן, או נזק מכל סוג שהוא (לרבות, אך לא רק, נזקים ישירים, עקיפים, כלכליים, לדוגמא, מיוחדים, עונשיים, מקריים או תוצאתיים) הקשורים, במישרין או בעקיפין, ל: (א) השירות; (ב) תוכן אלמא; (ג) שימושך, חוסר יכולת לעשות שימוש או ביצועי השירות; (ד) כל פעולה שנעשתה בקשר עם חקירה מטעמנו או מטעם רשויות אכיפת החוק הנוגעת לשימושך או לשימוש צד שלישי אחר בשירות; (ה) כל פעולה שנעשתה בקשר עם זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות; (ו) כל טעות או מחדל בהפעלת השירות; או (ז) כל נזק למחשבו, מכשירו הנייד או ציוד אחר או טכנולוגיה של לקוח, לרבות אך לא רק, נזק כתוצאה מהפרת האבטחה או מוירוסים, באגים, התערבות מכוונת, מרמה, טעות, מחדל, הפרעה, תקלה, עיכוב בהפעלה או בתשדורת, כשל במערכת המחשב או ברשת או כל כשל טכני או אחר, לרבות אך לא רק, נזקים בגין רווחים אבודים או הסכמים שלא נחתמו, הפסד חשכוונת, אובדן מוניטין, אובדן מידע, עצירת עבודות, זמן הנהלה או עבודה שהושקע, דיוק התוצאות או אי-תפקוד אחר, בין אם היה ניתן לצפותו ואפילו אם צדדי אלמא היו מודעים או היה עליהם לדעת על האפשרות לנזקים כאמור, בין אם בהסכם, רשלנות, אחריות מוחלטת או בנזיקין (לרבות, אך לא רק, בין אם נגרמה כולה או בחלקה ברשלנות, מעשים מעבר לשליטת הצדדים, כישלון אמצעי תקשורת, גניבה או אובדן מלא של השירות).

צדדי אלמא לא יהיו אחראים לפיך או כלפי כל צד אחר בגין אובדן, נזק או פגיעה, לרבות אך לא רק, מוות או פגיעה אישית, למעט כמפטר בפסקה האחרונה להלן. תחומי שיפוט מסויימים אינם מתירים את ההחרגה או ההגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים ובתחומי שיפוט אלה ההחרגה וההגבלה לא תחול לגבייך. בכל מקרה, אחריותם הכוללת של צדדי אלמא כלפיך לכל נזק, אובדן או טענה לא תעלה על סכום של מאה (100) דולר ארה"ב.

אתה מסכים כי במידה ותישא בנזקים, אובדן או פגיעות הנובעות ממעשינו או מחדלינו, הנזקים, אם ישנם, אינם מספיקים כדי לזכות אותך בצו מניעה המונע את השימוש בכל אתר, שירות, רכוש, מוצר או תוכן אחר השייך או נשלט על-ידי צדדי אלמא, ולא יהיו לך כל

אמנות האירוח באמנות.

זכויות להצטרף או לעכב את הפיתוח, הייצור, ההפצה, הפרסום, ההצגה או השימוש בכל אתר, רכוש, מוצר, שירות או תוכן אחר השייך או נשלט על-ידי צדדי אלמא.

בגישה או עשיית שימוש בשירות אתה מבין כי אתה מוותר על זכויותיך בקשר לטענות שאינן ידועות או אינן חשודות במועד זה.

צדדי אלמא אינם אחראים לפעולות, תוכן או מידע של צדדים שלישיים, ואתה משחרר את צדדי אלמא מכל טענה ונזקים, ידועים או שאינם ידועים, הנובעים או קשורים לטענה כנגד צדדים שלישיים כאמור.

הפטור, הגבלת האחריות והויתור הכלולים בסעיפים 33 - 34 לעיל, לא ישפיעו על אחריותנו בגין מוות או פציעה אישית הנובעת מרשלנותנו, אחריותנו לגבי מרמה או מצג שווא כעניין מהותי או בגין כל אחריות אחרת שלא ניתן להגבילה בהתאם להוראות החוק.

### 35. שיפוי

אתה וכל מי הפועל בשמך או מטעמך, מסכים כי (בהתאם לבקשתנו) תשפה את צדדי אלמא מכל טענה, אחריות, נזקים, אובדן ו/או הוצאות, לרבות אך לא רק, הוצאות שכ"ט עו"ד ועלויות, הנובעות או קשורות בכל דרך עם איזה מהבאים (כולל כתוצאה מפעילויותיך הישירות בשירות או אלה המבוצעות מטעמך): (i) גישה או שימוש בשירותים; (ii) הפרה או הפרה לכאורה של תנאי שימוש אלה; (iii) הפרת זכויות צד שלישי, לרבות אך לא רק, כל זכות קניין רוחני, פרסום, סודיות, קניין או פרטיות; (iv) הפרת חוקים, תקנות, קודים, פקודות, צווים או הוראות של כל הרשויות הממשלתיות או מעין-ממשלתיות, לרבות אך לא רק, רשויות רגולטוריות, אדמיניסטרטיביות או מחוקקות; או (v) כל מצג שווא שנתת. אתה תשתף פעולה כפי שתידרש מצדדי אלמא בהגנה כנגד כל טענה כאמור. צדדי אלמא שומרים לעצמם את הזכות לנהל את ההגנה ולשלוט בכל עניין הקשור לשיפוי מטעמך ואתה לא תתפשר בכל עניין כאמור, אלא בהסכמתם מראש ובכתב של צדדי אלמא.

### 36. קדימות מסמכים

במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות מדיניות פרטיות זו או הוראות תנאי השימוש, ההוראה המיטיבה ביותר עם אלמא היא שתגבר בכל עניין, ואתה מוותר בזאת ותהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה מאלמא לעניין זה.

### 37. הסכם התיישנות

אתה מסכים כי כל טענה שיש לך הקשורה או נובעת מיחסך עם אלמא תוגש בתוך שנה אחת מיום היווצרותה. כל טענה שתוגש בכל מועד מאוחר יותר משנה אחת כאמור, תהיה ללא כל תוקף. הוראות סעיף זה תיחשבנה כהסכם לצורך סעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח, 1958.

### 38. הדין החל; סמכות שיפוט

על תנאי שימוש אלה יחול הדין הישראלי, ללא התייחסות לעקרונות סתירה בין חוקים. לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל סכסוך הנובע מביצוע או פרשנות תנאי שימוש אלה. אתה לא תתנגד לסמכות השיפוט או למקומה מכוח חוסר סמכות שיפוט אישית, פורום בלתי נאות או מכל טעם אחר. אתה מסכים כי לא תגיש או תשתף בהגשת תביעה ייצוגית כנגדנו. אתה מסכים עוד כי אמנת האו"ם לגבי מכירת סחורות בינ"ל לא תחול על תנאי שימוש אלה.

### 39. הודעות

הודעות אלייך תימסרנה באי-מייל או בדואר רגיל. השירות עשוי לספק הודעות על שינוי בתנאים או בעניינים אחרים באמצעות הצגת הודעות כאמור או קישורים למסמכים המעודכנים בשירות. הודעות אלינו תישלחנה בדואר רשום לכתובת: מלון אלמא, רח' יאיר 1, זיכרון-יעקב, 309420. משלוח בפקסימיליה או באי-מייל יהיה מספק ויחשב כאילו נתקבל עם אישור אלקטרוני או עם קבלת ההודעה.

### 40. הגבלות טריטוריאליות



המידע המסופק בשירות אינו מיועד להפצה או לשימוש על-ידי כל אדם או ישות בכל תחום שיפוט או מדינה אשר הפצה או שימוש כאמור מנוגדים להוראות החוק או דורשים מאיתנו רישום השירות או כל חלק ממנו בתחום שיפוט או מדינה כאמור. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגביל את זמינות השירות או כל חלק ממנו, ולהגביל את כמויות התוכן, תכנית, מוצר שירותים או מאפיינים אחרים המסופקים על-ידינו.

אמנות האירוח באמנות.